

## POLITYKA JAKOŚCI

Firma Intercolor sp. z o.o., prowadząc działalność **w zakresie lakierowania proszkowego**, dąży do świadczenia usług na coraz wyższym poziomie, spełniającym oczekiwania klientów.

Pragniemy, aby nasze przedsiębiorstwo było postrzegane, jako **partner solidny, niezawodny oraz konkurencyjny**.

**Zgodnie z powyższym zobowiązujemy się ciągłego doskonalenia wdrożonego Systemu Zarządzania jakością, oraz realizację następujących celów:**

- prowadzenie ciągłego dialogu z klientem, którego pytania i opinie są dla nas wskazówkami jak realizować nasze cele oraz jakie cele wyznaczać,
- profesjonalne i indywidualne podejście do klienta i wysoką jakość obsługi już od pierwszego kontaktu,
- zapewnienie satysfakcji klientów poprzez doradztwo oraz stałe monitorowanie jakości realizowanych usług, dla ich terminowej i zgodnej z oczekiwaniami klienta dostawy,
- systematyczną analizę rozwoju i postępu technicznego w branży lakiernictwa proszkowego na rynku światowym dla usprawnienia procesu produkcyjnego oraz zwiększania atrakcyjności naszej oferty dla klientów,
- doskonalenie kwalifikacji i podnoszenie świadomości pracowników w zakresie jakości,
- zwiększanie rentowności produkcji poprzez ograniczenie kosztów wad produkcyjnych.

Powyzsza Polityka Jakości została zakomunikowana w organizacji i podlega systematycznemu przeglądowi pod względem przydatności, aktualności oraz adekwatności do celu istnienia organizacji.

Deklarujemy nasze pełne zaangażowanie w realizację jej postanowień.

Jelcz-Laskowice, 01.07.2021 \_\_\_\_\_

Prezes

Rafał Sośnierz